

# Teamentwicklung

## **Ziel der Weiterbildung**

Die Arbeit im Team kann sehr erfolgreich sein, wenn Teamleitung und -mitglieder mit Gruppenprozessen "souverän" umgehen können. Sie erfordert allerdings von den Beteiligten eine klare Zielsetzung sowie gegenseitige Akzeptanz als Basis effektiver Arbeit im Team. Erfolgreiche Teamarbeit führt zu höherer Motivation der Mitarbeiter, zu besserem Einsatz ihrer individuellen Fähigkeiten sowie zu qualifizierteren und schnelleren Entscheidungsprozessen.

Dieses Modul vermittelt Teamleitungen die Kompetenz Gruppenprozesse moderieren, gestalten und organisieren zu können. Dazu gehören auch effektive Konfliktlösungsmöglichkeiten, um störenden Prozessen entgegen zu wirken, mit den Stärken, Unterschiedlichkeiten und Begrenzungen sowie den Voraussetzungen aller Teammitglieder besser umzugehen.

Die Teilnehmenden (TN) können ein Team erfolgreich entwickeln und führen und beherrschen Techniken der Teamarbeit.

Die TN kennen soziale Bedingungen innerhalb des Teams und können die wichtigsten Instrumente und Methoden zum Teammanagement anwenden.

Die TN können Teams durch Zieldefinition und -vereinbarungen sowie durch Teampositionierungen leiten.

Die TN kennen die Bedeutung von Teamarbeit für Mitarbeiter/innen und den Betrieb, können ihr eigenes Verhalten in einer Arbeitsgruppe bewerten und reflektieren.

Die TN beherrschen Techniken der Teamarbeit zur Entscheidungsfindung, können Konflikte im Team verarbeiten.

Die TN können Kommunikation und Kreativität in Teams gezielt fördern.

Die TN können Konflikte im Team verarbeiten.

Die TN können Besprechungen effektiv durchführen.

Die TN können Teammitglieder fördern (qualifizieren, motivieren, delegieren).

## **Schwerpunkte**

- Aufbau und Funktionsweise von Kommunikation in Teams
- Grundprinzipien und Phasenmodelle der Teamentwicklung
- Stärken und Schwächen von Teams
- Rollen im Team
- Förderung der Teamidentität
- Umgang mit internen Konflikten
- Werkzeuge der Teamentwicklung

## **Rahmenstoffplan:**

### **1 Teamarbeit und soziale Kompetenz**

Basiswissen

Bedeutung der Teamarbeit

- Einführung
- Gründe für den Wechsel zur Teamorganisation
- Wann ist Teambildung zweckmäßig?
- Neue Anforderungen durch Teamarbeit

Organisationsentwicklung durch Teamentwicklung

- Strategische Ziele der Teamarbeit

Gruppendynamik und Teamarbeit

- Gruppendynamische Kräfte
- Gruppenarten
- Gruppenverhalten und Leistung
- Gruppendynamische Rollen
- Das gruppendynamische Soziogramm
- Teamleitung und persönliche Ausstrahlung
- Selbstbewertung des Verhaltens in der Arbeitsgruppe

Praxis: Teamarbeit und soziale Kompetenz

### **2 Grundlagen der Teamarbeit**

Definition und Abgrenzung des Teambegriffes

- Der Teambegriff
- Merkmale eines Teams
- Der Unterschied zwischen Gruppe und Team
- Leistungsdifferenzierung zwischen Gruppe und Team
- Entwicklung von Teams
- Voraussetzung für eine gute Teamentwicklung –
- Die Auswahl der Teamleitung
- Anforderungsprofil für Teammitglieder
- Entwicklungsphasen im Team
- Die Orientierungsphase
- Die Konfrontations- und Konfliktphase
- Die Konsens- und Kompromissphase
- Die Leistungsphase

Erfolgsfaktoren

- Engagement
- Arbeitsklima
- Die Rolle des Teams in der Organisation
- Führungsstil
- Der Managementkreis
- Ziele vereinbaren
- Planung und Information
- Entscheidungen
- Delegation
- Kontrolle
- Fördern und Beurteilen

Praxis: Grundlagen der Teamarbeit

### **3 Erfolgreich im Team arbeiten**

Ein Team leiten

- Ziele vereinbaren
- Vorgehensweise
- Zielkonflikte lösen
- Entscheidungen treffen
- Faktoren der
- Entscheider-Typen

- Entscheidungen umsetzen
- Kontrollieren

Teammitglieder fördern

- Qualifikation
- Motivation
- Delegation
- Beurteilung

Teams positionieren

- Einflussfaktoren

Praxis: Erfolgreich im Team arbeiten

#### **4 Technik der Teamarbeit**

- Konflikte verarbeiten
- Konflikte als Chancen
- Konflikte aufnehmen
- Der typische Konfliktverlauf
- Konfliktursachen
- Wahrnehmung von Konflikten
- Konfliktaustragung

Besprechungen erfolgreich durchführen

- Besprechungen leiten

Kreativität fördern

- Kreativitätstechniken

Weiterbildung planen und durchführen

- Lernbedarf decken
- Bedeutung der Lernstile
- Lernformen
- Teamtraining durchführen
- Trainingsvarianten
- Teamtraining „Denkhüte“

Praxis: Technik der Teamarbeit